



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3665

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התחבורה	התקבל בוועדת הפטור 09.11.2023	תאריך דיון 05.12.2023
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תפעול מערכת מרכז השירות (מסלקה)	הארכת התקשרות	3(4)(ב)3	18.10.2023	8001015283

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם
ינון גוטליק
אלי ביתן

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
חברת דואר ישראל בע"מ-ש.בנקאי	513467191	זוכה	

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2024	01.01.2024	31.12.2024	31.12.2024	31.12.2024	12,665,626	12,665,626	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- הרשות הארצית לתחבורה במשרד התחבורה (להלן – **הרשות הארצית**) מבקשת הארכת התקשרות עם חברת בנק הדואר, לטובת המשך תפעול מערכת מרכז השירות (מסלקה).
- במסגרת ההתקשרות של הרשות הארצית עם בנק הדואר ישנם שני רכיבים האחד הוא פיתוח ותחזוקת התוכנה המשמשת את מרכז השירות (מסלקה), והשני ניהול האופרציה של מרכז השירות. את הפיתוח והתחזוקה מבצעת חברת IBM כקבלן משנה של בנק הדואר ואת ניהול האופרציה מבצע בנק הדואר בעצמו.
- ההתקשרות החלה בשנת 2010 עם אישורו של שר אוצר מכוח תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, לטובת הקמת מרכז שירות ארצי לניהול מערך הכרטוס החכם בהיבטיו השונים, מתן שירות לציבור הנוסעים והמפעילים ופיתוח מנגנון מורכב בפריסה

- ארצית שיאפשר חלוקת התשלומים בין המפעילים המשתתפים בפרויקט הכרטוס החכם.
4. מעת לעת אושרה הארכת התקשרות עם בנק הדואר מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים כאשר הארכה האחרונה ניתנה עד ליום 31.12.2023.
5. במהלך שנת 2019, המשרד שינה את המדיניות בנושא, כך שמערך הכרטוס החכם יעבור לכרטוס המבוסס חשבון רחוק. כיום הפרויקט נמצא בשלב יישום ראשוני שהתחיל כבר בסלולר, דרך אפליקציות התשלום. החלק המשלים של הפרויקט, הוא מתן שירות כרטוס חכם לציבור הנוסעים. כיום שירות זה מבוצע ע"י חברת בנק הדואר ומפעילי התחבורה הציבורית יחד.
6. המשרד פרסם עבור שירות זה מכרז פומבי ביום 28.01.2021 וביום 28.07.2021 נבחרו 3 זוכים.
7. ממועד ההכרזה על הכשירים לזכייה, נערכים הספקים החדשים לתחילת פעילות ובכלל זאת "להעברת המקל" מבנק הדואר לרבות המידע, הרישיונות והחומרים הנוספים שיועברו ממנו לזכיינים החדשים, כמו גם ביצוע כלל הצעדים הנדרשים להיערכות להפעלה, לרבות אינטגרציה בין המערכות, אינטגרציה מול מפעילי התחבורה הציבורית, טסטים לסליקה כספית, היערכות אבטחת המידע וההגנה על הפרטיות, קבלת אישורים מרשם מאגרי המידע, אישור ביטוחים ועוד.
8. במהלך תקופת היישום, נוכח מספר שינויים מרכזיים שחלו בתקופה זו יציאה הודעת דחייה לספקי המכרז בחצי שנה.
9. הודעת הדחייה נבעה בעיקר מהיערכות המשרד והספקים למעבר לסליקה ב EMV ובהתייחס למשמעויות המעבר בכל הנוגע למנגנון SPLIT הייחודי.
10. בחודש מרץ 2023, חברת וריפון זכתה במכרז מרכזי לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV, מוצרים ושירותים נלווים. מהלך זה חייב את המשרד לתרגם את המשמעויות האופרטיביות לסליקה באמצעות EMV ועמידה במנגנון סליקת SPLIT (מנגנון ייחודי למדינה). במהלך הבדיקות הועלו קשיים מצד המפעילים למשמעויות הטכנולוגיות ולאופן האינטגרציה מול חברת וריפון, ולכן על מנת לא לעכב את מועד העלייה לאוויר, היות והמפעילים טרם גיבשו את אופן מימוש המנגנון, החליט המשרד לפרסם הוראה למפעילים כי בכל מקרה עד לתאריך 01.03.2024 לכל המאוחר עליהם לממש את המנגנון בהתאם לנהלים הפיננסיים שפרסם המשרד.
11. לצורך כך, נדרש זמן היערכות נוסף שכן מערכת בנק הדואר מהווה גיבוי חשוב למערכות הטכנולוגיות והפיננסיות עד לתקופת השלמת המנגנון.
12. המשרד מציין בפנייתו כי ההיערכות נמשכת בימים אלו ולצורך כך נדרש הארכת התקשרות עם בנק הדואר לתקופה של 12 חודשים.
13. בפנייה של המשרד, עולה כי במידה ולא תוארך ההתקשרות עם בנק הדואר. הדבר עלול לפגוע בשירות לציבור הנוסעים המשתמשים בכרטיס רב קו. ללא מסלקת בנק הדואר, לא ניתן יהיה לספק שירותים באמצעות רב קו ובין היתר הנפקה וטעינת כרטיסים, קבלת פרופיל המקנה הנחות לזכאים ושימוש בהסדרי נסיעה שלא באמצעות האפליקציה. בשלב זה הרב קו עדיין משמש כאמצעי התשלום המוביל בענף כאשר למעלה מ-80% ממשתמשי התחבורה הציבורית נעזרים בו.
14. יצוין כי בתפיסת הכרטוס החדשה, פדיון התחבורה הציבורית יכנס ישירות למדינה (בשונה מהמצב היום), וזה דורש הערכות גם של חשבונות המשרד וגם של הגורם המקצועי ברשות הארצית לתחבורה הציבורית. (פדיון התחבורה הציבורית ב-2019 היה כ- 3.5 מיליארד ₪).
15. להלן הלו"ז להשלמת ההליך :
- 15.1. הטמעת מנגנון הספילט – עד ליום 31.01.2024
- 15.2. סבבי בדיקות פיננסים – עד ליום 30.04.2024
- 15.3. תהליך אינטגרטיבי נוסף ותחילת עלייה מדורגת לאוויר – עד ליום 30.06.2024
- 15.4. אישור הפעלה לעליית המערכת לאוויר – עד ליום 01.07.2024
- 15.5. גיבוי של בנק הדואר – עד ליום 31.10.2024
- 15.6. בשל המצב הביטחוני והחשש שיעכב את הלו"ז האמור מבוקש הארכה עד ליום 31.12.2024.
16. התקשרות ההמשך תהיה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
17. גב' אסתר אמבאו, רפרנטית תחבורה ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	ינון גוטגליק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000009836 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.